

2020 年 1 月

お客様 各位

Cytobank (サイトバンク)事業のベックマン・コールター移管に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

さて、2019 年 6 月、Beckman Coulter Inc.は、シングルセルデータをクラウドベースにより解析するソフトウェア を販売している Cytobank, Inc.の買収が完了したことを発表いたしました。これにより、2020 年 4 月 1 日付にて、トミーデジタルバイオロジー株式会社からベックマン・コールター株式会社へ、Cytobank(サイトバンク)製品の取り扱いおよびサポートを移管することになりました。移管に伴い、お問い合わせ先を下記のように順次変更いたしますのでご案内申し上げます。

これからも皆様のご期待に応えるべく、社員一同全力を挙げて社業に努める所存でございます。何卒ご理解の上、今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 事業移管期間：2020 年 1 月 1 日～3 月 31 日
2. 事業移管の範囲：Cytobank(サイトバンク)製品に関わるすべての業務
3. 対象商品：Cytobank(サイトバンク) 全製品
4. お問い合わせ先：2020 年 4 月 1 日からベックマン・コールター株式会社のみでの受付となります。

ベックマン・コールター株式会社 お客様サポートセンター
0120-566-730 または 03-6745-4704
電話受付時間 9:00～17:30 (土・日・祝日・その他休業日を除く)

トミーデジタルバイオロジー株式会社 テクニカルサポート
TEL : 03-6240-0451 Email : info_ap@digital-biology.co.jp
受付時間 9 : 00-17 : 00 (土曜・日曜・祝日・弊社指定休日を除く)

以上

ベックマン・コールター株式会社
代表取締役 ライフサイエンス
小林 久子

トミーデジタルバイオロジー株式会社
常務取締役
須永 純一