

2025 年 10 月

お客様各位

QIAGEN 一部ソフトウェア製品のサポート体制変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。さて、このたび QIAGEN ソフトウェア製品「QIAGEN IPA」ならびに「HGMD Professional」のサポート体制につきまして、重要なお知らせがございます。

これまで、当該製品はトミーデジタルバイオロジー株式会社を通じて販売、サポートをしてまいりましたが、2026 年1月からは株式会社キアゲンより当該製品の販売、サポートをいたします。

今後の製品に関する技術的なお問い合わせにつきましては、株式会社キアゲン gkk.qdi@qiagen.com までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にご不便をおかけすることのないよう、年内は両社協力のもと、情報共有をし、万全の体制で対応してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

トミーデジタルバイオロジー株式会社
常務取締役
須永 純一

株式会社キアゲン
コマーシャルオペレーションズ ジャパン&コリア 統括責任者
ヒーダック・ヤン